

دستورالعمل فروش بیمه تجهیزات الکترونیک

از طریق فروشگاه های سراسر کشور



مدیریت بیمه های مهندسی و رشته های خاص

تابستان ۱۴۰۲

دستورالعمل فروشگاه های موبایل

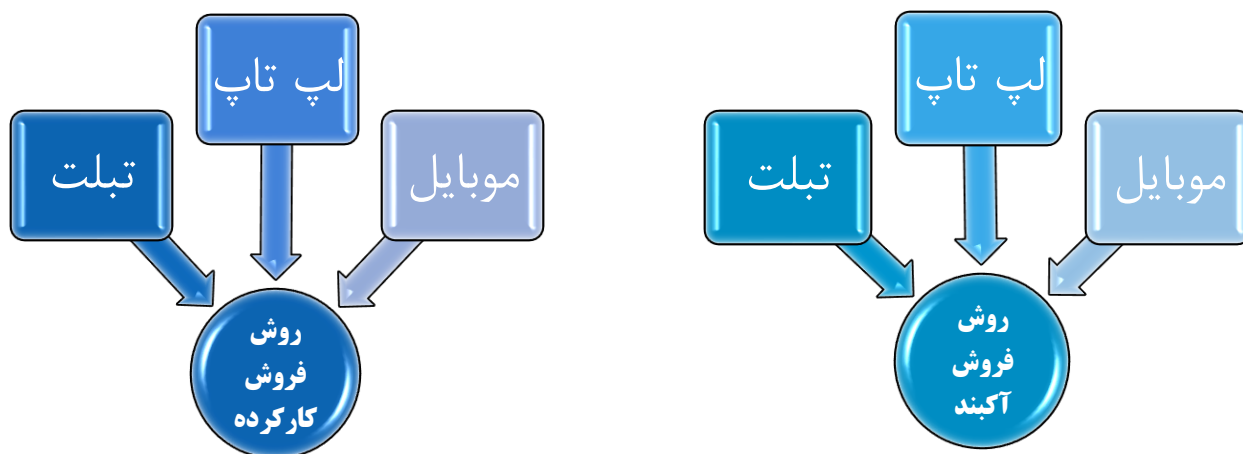
تعریف فروشگاه :

کلیه فروشگاه های موبایل سطح کشور که نسبت به عرضه گوشی های تلفن همراه و سایر تجهیزات الکترونیک ارتباطی اقدام می نمایند . فروشگاه ها شامل :

۱. فروشگاه موبایل واقع در سطح شهر
۲. فروشگاه های واقع در پاساژ های تخصصی عرضه گوشی تلفن همراه
۳. فروشندگان کالای دیجیتال مانند : دی جی لند
۴. هایپر کالاهای عرضه کلیه اقلام و یا ملزومات خانگی الکترونیک مانند : سرای ایرانی

نحوه فروش بیمه تجهیزات الکترونیک از طریق نمایندگان :

کلیه نمایندگان سراسر کشور مجاز به فروش بیمه تجهیزات الکترونیک به دو دسته آکبند و کارکرده (سالم بدون بازشدگی و تعمیر) می باشند .



روش فروش بیمه تجهیزات الکترونیک آکبند:

در این روش امکان فروش بیمه نامه کلیه اقلام تجهیزات الکترونیک آکبند (موبایل / تبلت / لپ تاپ) با انعقاد قرارداد با فروشگاه های مجاز تجهیزات الکترونیک برای نمایندگان فراهم می باشد .

در روش فروش بیمه تجهیزات الکترونیک آکبند از دو طریق میسر خواهد بود :

۱. فروش از طریق کدشناسه و ثبت در نرم افزار تجهیزات الکترونیک
۲. فروش به روش دریافت اکسل روزانه و ثبت در نرم افزار تجهیزات الکترونیک بصورت گروهی

الف) فروش از طریق کدشناسه و ثبت در نرم افزار تجهیزات الکترونیک :

در این روش با دریافت کد شناسه مختص فروشگاه مورد نظر از ستاد مدیریت مهندسی در طرح آکبند امکان درج اطلاعات از سوی فروشنده فروشگاه در سامانه تجهیزات الکترونیک فراهم می گردد .
مراحل ثبت و ارائه بیمه نامه به خریداران از طریق فروشنده فروشگاه ها به شرح ذیل می باشد .
در این قسمت کلیه مراحل ثبت اطلاعات و دریافت گواهی بیمه نامه از طریق تلفن همراه فروشنده فروشگاه امکان پذیر خواهد بود .

۱. معرفی محصول بیمه تجهیزات الکترونیک (بیمه موبایل)
- "طرح زیسا پرو ، زیسا پلاس ، زیسا مکس به فروشندگان فروشگاه ها"
۲. تنظیم و عقد قرارداد تجهیزات الکترونیک
۳. اعلام تعیین میزان نرخ حق بیمه طرح های توافق شده و سهم فروشگاه ها از فروش بیمه نامه
۴. فرآیند تبیین ارائه بیمه نامه به خریداران
- ثبت اطلاعات خریدار مانند : کدملی ، تاریخ تولد ، شماره تلفن همراه خریدار توسط فروشنده تلفن همراه در نرم افزار تجهیزات الکترونیک به آدرس : di.si24.ir
- درج کد شناسه در محل مشخص شده
- دریافت کد احراز هویت و درج در محل مشخص شده
- ثبت اطلاعات مورد بیمه مانند : ارزش مورد بیمه
- در طرح آکبند تست های مربوط به ارزیابی تلفن همراه حذف گردیده است .
- بارگزاری عکس IMEI از روی گوشی تلفن همراه یا از روی کارتن تلفن همراه

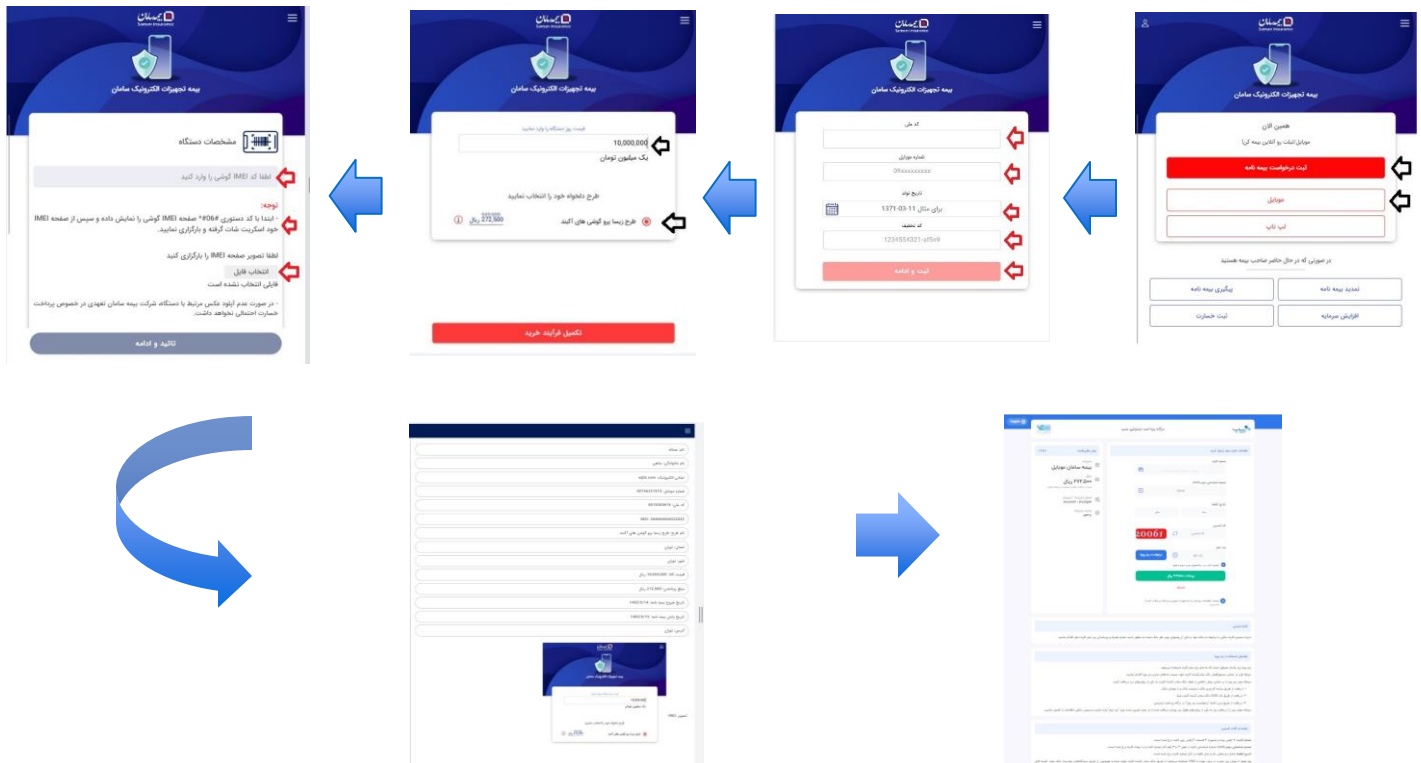
نکته مهم:

- شماره IMEI تلفن همراه مورد بیمه از طریق کد دستوری ذیل بر روی گوشی تلفن همراه امکان پذیر خواهد بود .

#*#۰۶#

- امکان بارگزاری تصویر IMEI از روی کارتن تلفن همراه بطوریکه هولوگرام دستگاه مشخص باشد امکان پذیر خواهد بود .
- ۵. در این مرحله با رویت پیش نویس و تأیید مقررات به درگاه پرداخت منتقل می گردد .
- ۶. در این مرحله با دریافت مبلغ از مشتری بصورت حضوری و واریز حق بیمه (مبلغ توافق شده متناسب با طرح انتخابی که در کد شناسه لحاظ گردیده است .) گواهی بیمه نامه صادر و لینک دانلود گواهی بیمه نامه برای خریدار و همچنین ایمیل فروشگاه ارسال می گردد .

مراحل نحوه ثبت گواهی بیمه نامه :



نحوه ارائه گواهی بیمه نامه:

۱. در صورت ثبت شماره تلفن همراه فروشنده فروشگاه کلیه اطلاعات گواهی بیمه نامه صادره برای فروشنده ارسال می گردد .
که در این صورت فروشنده موبایل موظف است پرینت گواهی بیمه نامه صادره را به خریدار تحویل نماید .
۲. در صورت ثبت شماره تماس خریدار در ابتدای ثبت ، لینک دانلود گواهی بیمه نامه برای خریدار از طریق پیامک ارسال می گردد .

ب (فروش به روش دریافت اکسل روزانه و ثبت در نرم افزار تجهیزات الکترونیک بصورت گروهی :

۱. معرفی محصول بیمه تجهیزات الکترونیک (بیمه موبایل)

"طرح زیسا پرو ، زیسا پلاس ، زیسا مکس به فروشندگان فروشگاه ها"

۲. تنظیم و عقد قرارداد تجهیزات الکترونیک

۳. اعلام تعیین میزان نرخ حق بیمه طرح های توافق شده و سهم فروشگاه ها از فروش بیمه نامه

۴. ثبت اطلاعات خریدار و مورد بیمه در فایل اکسل با فرمت ارائه شده توسط ستاد مدیریت مهندسی

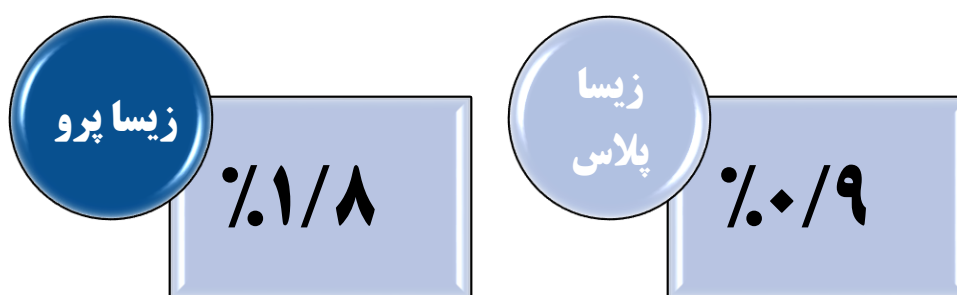
۵. دریافت حق بیمه توسط فروشگاه بر اساس نرخ تعیین شده از خریدار

۶. ارائه اطلاعات مربوط به بیمه نامه های عرضه شده در انتهای هر روز به نماینده (مجری طرح) به همراه فاکتور فروش تلفن همراه به همراه فیش واریز مبلغ حق بیمه

نکته مهم :

- نماینده نسبت به دریافت اطلاعات از فروشگاه ظرف مدت ۲۴ ساعت و ارائه آن به شعبه سرپرستی خود اقدام نماید .
 - شعبه کلیه اطلاعات عرضه شده طبق فایل دریافتی را بصورت گروهی در نرم افزار تجهیزات الکترونیک وارد و گواهی بیمه نامه صادره به همراه لینک آن برای خریداران ارسال می نماید " کلیه فرآیند مذکور از لحظه دریافت اطلاعات تا صدور گواهی بیمه نامه باید ظرف مدت ۴۸ ساعت صورت پذیرد ، در غیر این صورت کلیه عواقب و مسئولیت آن به عهده شعبه خواهد بود . "
 - نماینده ظرف مدت ۴۸ ساعت با هماهنگی شعبه نسبت به واریز حق بیمه دریافتی از فروشگاه به شماره حساب شرکت بیمه سامان اقدام نماید .
 - پس از ثبت اطلاعات در پل و صدور گواهی بیمه نامه توسط شعبه ، کلیه گواهی های صادره در سیستم فناوران توسط ستاد مدیریت مهندسی ثبت می گردد .
 - پس از ثبت در سیستم جامع فناوران تسویه بیمه نامه های صادره توسط شعبه صورت می پذیرد.
 - فروشنده فروشگاه تجهیزات الکترونیک موظف است در زمان فروش تلفن همراه عبارت ذیل را در فاکتور درج نماید :
- ((این تلفن همراه از تاریخ فاکتور خرید تحت پوشش بیمه سامان به مدت یکسال می باشد . لینک گواهی بیمه نامه ظرف مدت ۴۸ ساعت به شماره موبایل مندرج در فاکتور ارسال خواهد گردید . در صورت عدم ارسال لینک با شماره تماس ۰۲۱-۸۹۴۳ شرکت بیمه سامان تماس حاصل فرمائید . در صورت بروز حادثه ارائه گواهی بیمه نامه توسط مشتری الزامیست .))**

نرخ گزاری طرح های بیمه تجهیزات الکترونیک در فروشگاه های سراسر کشور بر اساس ارزش مورد بیمه :



پایان

